



## Έργο Health-IQ

## Πιλοτική Φάση

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα  
Νοσοκομεία

Γενικό Νοσοκομείο Κρήτης  
«Βενιζέλειο - Πανάνειο»

28 & 30 Απριλίου 2026





**28 Απριλίου 2026**

08:45-9:00	<b>Προσέλευση και Εγγραφές</b>
09:00-09:15	<b>Παρουσίαση της Εθνικής Στρατηγικής για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών 2025–2030 (Βίντεο)</b>  <i>Dr Valter Fonseca, Technical Officer, Health Systems, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i>
09:15-10:15	<b>Κουλτούρα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών</b>  <i>Dr Christos Triantafyllou, Project Officer, Quality of Care, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i>
10:15-11:15	<b>Βελτίωση της ποιότητας, εργαλεία και έλεγχος</b>  <i>Dr Christos Triantafyllou, Project Officer, Quality of Care, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i>
11:15-11:45	<b>Διάλειμα για καφέ</b>
11:45-12:45	<b>Λοιμώξεις σχετιζόμενες με τη φροντίδα υγείας: Πρόληψη και Έλεγχος</b>  <i>Dr Christos Triantafyllou, Project Officer, Quality of Care, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i>
12:45-13:45	<b>Βελτίωση της ασφάλειας της φαρμακευτικής αγωγής</b>  <i>Dr Christos Triantafyllou, Project Officer, Quality of Care, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i>
13:45-14:00	<b>Σύνοψη της 1ης Ημέρας</b>



30 Απριλίου 2026	
08:45-9:00	<b>Προσέλευση και Εγγραφές</b>
09:00-10:00	<p><b>Συμβάντα που αφορούν την Ασφάλεια των Ασθενών</b></p> <p><i>Ms. Georgia Kollioroulou, Development of Safety Standards and Procedures in Healthcare, Head of Department, Directorate of Safety and Risk Management of Nursing Units, «Agency for Quality Assurance in Health S.A.» (AQAH S.A.), Greece</i></p>
10:00-11:00	<p><b>Επικοινωνία και μεταβάσεις στη φροντίδα</b></p> <p><i>Ms. Yulia Shcherbina, Consultant, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i></p>
11:00-11:30	<b>Διάλειμα για καφέ</b>
11:30-13:00	<p><b>Δείκτες για την Ποιότητα και την Ασφάλεια των Ασθενών</b></p> <p><i>Prof. Dafni Kaitelidou, Professor of Nursing Management, Health Technology Assessment, and Human Resources Management in Health Care, Department of Nursing, National and Kapodistrian University of Athens, President, Agency for Quality Assurance in Health S.A. (AQAH S.A.), Greece</i></p>
13:00-13:30	<p><b>Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης και σύνοψη 2ης ημέρας</b></p> <p><i>Dr Christos Triantafyllou, Project Officer, Quality of Care, WHO Athens Quality of Care and Patient Safety Office</i></p>